



GARANTIEBESCHEINIGUNG

2024.

Allgemein

Die Garantiebescheinigung bestätigt die Qualität der Produkte aus dem Produktionsprogramm von Lokve d.o.o. Der Käufer bestätigt durch seine Unterschrift (Dokument-Bestellbestätigung) die Zustimmung zu den definierten Elementen der Bestellbestätigung, die die Typologie des Produkts, die Größe, die Farbe und andere technische Eigenschaften des Produkts enthalten. Die Garantiebescheinigung ist nur gültig bei Vorlage der ausgestellten Rechnung.

Garantie

Der Hersteller garantiert für die Qualität und das ordnungsgemäße Funktionieren der Produkte innerhalb der Garantiezeit, die ab dem Tag der Lieferung des Produkts an den Käufer beginnt. Ein integraler Bestandteil der Garantieerklärung ist das Dokument HANDBUCH FÜR DEN UMGANG UND DIE WARTUNG DER LOKVE-PRODUKTE, das dem Käufer auch bei der Übernahme des Produkts ausgehändigt wird. Unsachgemäßer Umgang und Wartung des Produkts, die nicht den Anweisungen für den Umgang und die Wartung entsprechen, können zu Kratzern, Brüchen, Veränderungen in der Struktur und Farbe der Profile sowie zur Oxidation der Beschläge führen, was nicht Gegenstand der Garantie sein kann.

Im Falle einer Eigenmontage garantieren wir nicht für die ordnungsgemäße Funktion der Fenster und Türen und falls das Produkt durch unsachgemäße Montage beschädigt wird, wird die Garantie nicht anerkannt.

Eine Lagerung der Waren, die nicht den Anweisungen im Handbuch entspricht (Feuchtigkeit, Aussetzung gegenüber aggressiven Stoffen...), kann zu Schäden führen, wodurch der Garantieanspruch ausgeschlossen ist. Für die Fortsetzung oder Durchführung von Servicearbeiten muss der Käufer den ungehinderten Zugang zu den Fensterelementen (z.B. Entfernen von Vorhängen, Möbelstücken usw.) sowie die Abdeckung der Böden ermöglichen.

Falls dies nicht durchgeführt wird, übernimmt der Hersteller keine Verantwortung für eventuell entstandene Schäden. Sichtbare Mängel müssen sofort bei der Übernahme oder Lieferung der Ware reklamiert werden.

Reklamation

Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte bei der Übernahme zu überprüfen und festzustellen, dass die Ware mängelfrei ist und in Qualität und Quantität nicht von der Bestellbestätigung abweicht, und nachdem Grundsatz eines gewissenhaften und guten Eigentümers zu handeln. Andernfalls können eventuelle Abweichungen nicht als Reklamationsgrund angesehen werden.

Nach Abschluss der Produktmontage füllt der Monteur in Anwesenheit des Käufers folgende Dokumente aus: PROTOKOLL ÜBER DIE EINGEBAUTE TISCHLEREI UND DIE AUSGEFÜHRTEN ARBEITEN und PROTOKOLL ÜBER DIE OBJEKTBESICHTIGUNG. Der Käufer und der Monteur bestätigen dies mit ihrer Unterschrift, und wenn es Beanstandungen an der Tischlerei oder der ausgeführten Dienstleistung gibt, werden diese mit einer Beschreibung der ausgeführten Arbeiten, einer Beschreibung des Fehlers/der Beanstandung (ob dieser durch den Käufer, den Monteur oder den Transporteur verursacht wurde) angegeben und Fotos beigefügt.

Falls der Käufer nach der erfolgreichen Übergabe der ausgeführten Arbeiten und Produkte einen Mangel an dem Produkt oder der Montageleistung feststellt, muss er dies innerhalb von 2 Tagen ab dem Beginn der Installation melden und mit einem Foto dokumentieren.



Garantiezeitraum

5 GODINA GARANCIJE!

Für die gelieferten und eingebauten Produkte gewähren wir:

· **5 Jahre** auf die Funktionalität der verwendeten Materialien wie Holz, Aluminiumprofile bei Fenstersystemen aus Holz mit Aluminiumverkleidung.

· **5 Jahre** auf Isolierglas gegen Kondensation im Scheibenzwischenraum.

· Kondensation auf der Glasoberfläche tritt vereinzelt an Fenstern mit hochwärmeisolierendem Glas auf, insbesondere früh am Morgen bei hoher Luftfeuchtigkeit. Dies geschieht, weil die Glasoberflächentemperatur nachts aufgrund der hohen Wärmedämmung niedriger als die Umgebungstemperatur ist. Die innere Temperatur breitet sich aufgrund der guten Isolierung nur schwer auf das äußere Glas aus. Früh am Morgen kann die Außentemperatur etwas schneller ansteigen als das äußere Fensterglas. Aufgrund der hohen Luftfeuchtigkeit kommt es zur Kondensation auf dem Glas. Mit zunehmender Erwärmung des Glases verschwindet die Beschlagung. Dieses Phänomen ist ein Beweis für eine ausgezeichnete Wärmedämmung. Kondensation auf der Innen- oder Außenseite des Glases ist durch physikalische Prozesse bedingt und kann nicht reklamiert werden.

· Butyl (Dichtmasse) darf im Scheibenzwischenraum an zwei Stellen um 1 mm, in einer Breite von 2 mm und einer Länge von 10 mm hervorragen.

· Im Falle eines Glaswechsels ist ein Farbunterschied im Vergleich zu neu eingebautem Glas und anderem vorhandenem Glas kein Reklamationsgrund.

· Für Eindellungen, Klappern der Abstandshalter im Isolierglas, thermischen und mechanischen Glasbruch wird keine Garantie übernommen.

· Glasfehler, die aus einer Entfernung von 2 Metern bei Tageslicht ohne direktes Sonnen- und Kunstlicht nicht sichtbar sind, gelten nicht als Fehler.

3 GODINE GARANCIJE!

· Gegen Korrosion an halboliven Beschlägen, die nicht mechanisch beschädigt sind.

· Widerstandsfähigkeit eloxierter und kunststoffbeschichteter Aluminiumoberflächen gegen atmosphärische Einflüsse.

· Gegen Oxidation und Korrosion der Beschläge von Fenstern und Türen.

2 GODINE GARANCIJE!

· Widerstandsfähigkeit der Holzelemente gegen Witterungseinflüsse, vorgeschriebene Härte der Produkte, Dimensionsstabilität gemäß den Normen.

· Funktionalität der Produkte und eingebauter Beschläge für reibungslosen Betrieb von Fenstern, Balkontüren, Panoramafenstern und anderen Produkten aus dem Produktionsprogramm von Lokve.

· Mechanische Stabilität von Flügeln und Türrahmen.

· Eingebaute Beschläge für Fensterläden und Jalousien sowie Widerstandsfähigkeit gegen normale Witterungseinflüsse, Härte der Beschläge, einwandfreie Funktion bei normalem Gebrauch.

Die Garantie kann in folgenden Fällen nicht anerkannt werden:

- Wenn das reklamierte Produkt nicht vollständig bezahlt wurde.
- Geringe Abweichungen in Konstruktion, Farbe, Maßen usw.
- Holz ist ein Naturmaterial, daher sind leichte Unterschiede in Struktur und Farbe kein Reklamationsgrund (es kann vorkommen, dass einzelne Bestandteile farblich leicht voneinander abweichen, z.B. Verglasungsleisten, Abdeckleisten usw.). Ebenso kann eine Farb- oder Tonabweichung von Produkten, die der Kunde bei einer späteren Nachbestellung geordert hat, nicht reklamiert werden. Dies gilt auch für Farben, die als zusätzliche Auswahl gemäß RAL-Farbkarte bestellt wurden und vor der Bestellung nicht an Mustern getestet wurden. Bei eigens bestellten Farben kann es zu Farbtonabweichungen kommen, basierend auf den Unterschieden zwischen handgefertigten Mustern und Serienproduktionen.
- Holzfenster, die ohne angemessenen Endschutz (Dickschichtlack) bestellt wurden, werden ohne Zwischenschliff geliefert und der Käufer muss darauf achten, die Holzoberfläche entsprechend den Vorgaben zum Oberflächenschutz zusätzlich zu schützen, da die Imprägnierung allein keinen ausreichenden Holzschutz bietet. Lokve d.o.o. lehnt alle Reklamationen und Austauschansprüche aufgrund nicht durchgeführter Schutzmaßnahmen ab, sowohl direkt als auch indirekt.
- Bei Produkten aus Nadelhölzern (insbesondere Lärchenholz, Kiefernholz) kann es zur Harzausscheidung aus der Holzstruktur kommen. Diese Harzausscheidung ist natürlich und der Hersteller kann darauf keinen Einfluss nehmen.
- Wenn die Montage des Produkts unsachgemäß durchgeführt wurde, bzw. nicht von einem autorisierten Monteur ausgeführt wurde.
- Wenn das reklamierte Produkt auf Wunsch des Käufers eingebaut wurde, trotz aufgetretener Mängel, und der Verkäufer keine Zustimmung zum Einbau gegeben hat.
- Wenn das Produkt extremen Witterungsbedingungen, Salzwasser oder aggressivem Gas vor oder nach dem Einbau ausgesetzt war.
- Bei entstandenen Schäden aufgrund mechanischer und chemischer Einflüsse auf die Oberfläche (Schlag, Kratzer, Reinigung), höherer Gewalt, unsachgemäßer Nutzung oder Überlastung des Fensters/Türs.
- Wenn die Produkte während der Lagerung unmittelbar Witterungseinflüssen (Regen, Hagel, Schnee, Sonne) ausgesetzt waren oder in feuchten und ungeeigneten Räumen gelagert wurden.
- Für Ausfälle und Schäden, die durch andere Mängel entstanden sind, die nicht rechtzeitig behoben wurden.
- Wenn das Produkt nach den Maßen und Konstruktionsdaten des Käufers hergestellt wurde und diese nicht den technischen Normen und Vorschriften des Herstellers, der Fachleute bzw. des Beschlagherstellers entsprechen (z.B. Überschreitung der maximal zulässigen Produktmaße).
- Farbunterschiede bei einzelnen eloxierten und pulverbeschichteten Sprossen an Fensterrahmen sowie bei Aluminiumprofilen und Rollladenführungen sind produktions- und materialbedingt, daher wird hierfür keine Garantie übernommen.

- Abweichungen in den Farbtönen des Fensterzubehörs (z.B. Rollladenkästen, Rollladenführungen, Beschläge, Abdeckkappen für Beschläge, Aluminiumjalousien...).
- Wenn das Produkt in einem Raum/Objekt eingebaut wurde, wo die Luftfeuchtigkeit über 55 % liegt.
- Wenn das Produkt nicht gemäß den Anweisungen im „Handbuch für den Umgang und die Wartung der Produkte“ von Lokve behandelt und gewartet wird.
- Abweichungen im Farbton der Holz- oder Aluminiumoberfläche, die durch Umwelteinflüsse entstanden sind, sind kein Fehler.
- Abweichungen im Farbton und in der Struktur der Holzmuster in der Lamellenkonstruktion sind kein Fehler.
- Glasfehler, die aus einer Entfernung von 2 Metern bei Tageslicht ohne direktes Sonnen- und Kunstlicht nicht sichtbar sind, gelten nicht als Fehler.
- Holzfehler, die aus einer Entfernung von 1 Meter bei Tageslicht ohne direktes Sonnen- und Kunstlicht nicht sichtbar sind, gelten nicht als Fehler.

